

Kingdom of Saudi Arabia  
Ministry of Education  
Al Baha University  
Deanship of Quality and Academic  
Accreditation



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة الباحة  
عمادة الجودة و الاعتماد الاكاديمي



# آلية المراجعة الداخلية للعمادات المساندة والإدارات والوحدات

1440

## آلية تقويم أداء العمادات المساندة / الإدارات / الوحدات

آلية تقويم الأداء عن عام.....

عمادة / إدارة .....

تستخدم المقاييس التالية لتحديد مستوى الأداء في المحكات:

التقدير	مستوى الأداء
١	تطبيق الممارسات أحيانا وبجودة تطبيق منخفضة
٢	تطبيق الممارسات غالبا وجودة التطبيق ليست مرضية
٣	تطبيق الممارسات غالبا وجودة التطبيق مرضية وتتوفر أدلة على فاعلية التطبيق
٤	تطبيق الممارسات بشكل مستمر وتم وضع مؤشرات لقياس جودة الأداء وتوجد تقارير دورية
٥	تطبيق الممارسات بشكل مستمر وتم وضع مؤشرات لقياس جودة الأداء وتوجد تقارير دورية منتظمة وخطط لتحسين الجودة وتم تنفيذها.

الشواهد والأدلة	التقييم					المحكات	م
	٥	٤	٣	٢	١		
						الشؤون التنظيمية	
						يوجد دليل تعريفي للعمادة / الإدارة يحدث بصفة دورية	١
						يتوفر دليل تنظيمي واضح ومفعل يحتوي على ( السياسات واللوائح – الهيكل التنظيمي – التوصيف الوظيفي لأقسام الهيكل التنظيمي وللأفراد – دليل العمليات والاجراءات)	٢
						يوجد نظام محدد لتفويض الصلاحيات	٣
						يتم تطوير مهارات منسوبي الجهة بصفة دورية.	٤
						توجد مشاركة فعالة لأقسام الطالبات في أنشطة الجهة	٥
						يتوفر بالجهة نظام مفعل لتوثيق أنشطتها	٦

التخطيط الاستراتيجي						
						٧ يوجد خطة تشغيلية وتنفيذية مفعلة
						٨ تنسق الخطة التنفيذية مع الخطة الاستراتيجية وتعكس نتائج عمليات التقويم والتقارير المختلفة (التقويم الذاتي المؤسسي- استطلاعات الرأي للمستفيدين)
						١٠ يوجد خطة واضحة ومحددة ومفعلة لخدمة المجتمع (إن ينطبق)
						١١ يتم استطلاع آراء المستفيدين من خدمات الجهة وتستفيد من نتائجه في عمليات التطوير
المتابعة والتقويم والتحسين المستمر						
						١٢ يوجد آلية محددة وواضحة ومفعلة لمتابعة أنشطة الجهة
						١٣ تتبنى الجهة مؤشرات لقياس الأداء ويتم الاستفادة من نتائجها في المقارنة المرجعية Benchmarking والتحسين المستمر
						١٤ يتم تقويم أداء منسوبي الجهة دوريا ويتم الاستفادة من نتائج التقويم
						١٥ يتوفر خطة تحسين الجودة بالعمادة / الادارة و تقارير المتابعة لتنفيذها.

## نموذج (1): تقرير تقييم أداء العمادات المساندة الإدارات / الوحدات

### نموذج (1)

تقرير تقييم الأداء للعام الجامعي ...../..... هـ

عمادة / إدارة .....

توصيف موجز عن الزيارة:

.....  
.....  
.....  
.....

نتائج التقييم:

الدرجة = مجموع الدرجات على عدد المحكات :

نقاط القوة

.....  
.....  
.....  
.....

أولويات التحسين المقترحة

.....  
.....  
.....  
.....

فريق المراجعة :

التوقيع/

التوقيع/

الاسم/

الاسم/



ملاحظات	نوعه		اسم الدليل /الشاهد	الكود/الرمز	م
	الالكتروني	ورقي			

منسق الجودة: ..... العميد / المدير: .....